

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN SIMFES BV GEVESTIGD TE BARENDRECHT

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden voor dienstverlening wordt verstaan onder:

Simfes:

de besloten vennootschap Simfes Advies & Administraties BV, gevestigd te Barendrecht, c.q. haar rechtsopvolger(s);

Opdrachtgever:

de wederpartij van Simfes c.q. de rechtsopvolger(s) van deze wederpartij;

Partijen:

Simfes en Opdrachtgever;

Persoon:

natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid;

Overeenkomst(en):

elke overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het verrichten van Werkzaamheden door Simfes en/of het verrichten van enige andere prestatie door Simfes ten behoeve van Opdrachtgever, elke wijziging of aanvulling van deze overeenkomst, alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van deze overeenkomst (Offertes daaronder begrepen) en alle (overige) rechtsverhoudingen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst;

Offerte:

de door Simfes aan Opdrachtgever verstrekte aanbieding voor Werkzaamheden;

Werkzaamheden:

de door Simfes in opdracht van Opdrachtgever te verrichten of verrichte advies-, administratie- en eventuele overige werkzaamheden;

Vergoeding:

het Honorarium, de Overige Kosten en de BTW;

Honorarium:

de in de Overeenkomst vermelde financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) die Simfes toekomt voor de Werkzaamheden, excl. de

Overige Kosten en excl. de BTW;

Overige Kosten:

de door Simfes in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden gemaakte kosten, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: hotel- en reiskosten (met dien verstande dat indien tussen Partijen een uurvergoeding is overeengekomen, de in Nederland gemaakte reiskosten door de Opdrachtgever op uurbasis zullen worden vergoed, en waarbij de kosten van buitenlandse reizen onverkort aan Opdrachtgever zullen worden doorbelast), koeriers- en andere transportkosten.

BTW:

de belasting toegevoegde waarde, zoals door Simfes aan Opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving;

Voorwaarden:

de onderhavige algemene voorwaarden voor dienstverlening;

Artikel:

een artikel van de Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle Overeenkomsten.
- 2.2. Van deze Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien en voor zover Simfes deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3. Opdrachten worden uitsluitend geacht te zijn aanvaard en uitgevoerd door Simfes. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of de stilzwijgende bedoeling is dat de Overeenkomst door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4. Indien twee of meer Personen tezamen een opdracht aan Simfes hebben verstrekt, zijn zij

elk hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

- 2.5. Simfes is bevoegd bij de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen. Deze inschakeling geschiedt steeds voor rekening van Opdrachtgever. Simfes is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen en andere voorwaarden die door de genoemde derden worden bedongen namens Opdrachtgever te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Simfes niet aansprakelijk.
- 2.6. Alle bedingen in deze Voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Simfes, maar ook ten behoeve van (i) haar bestuurders en aandeelhouders (middellijke bestuurders en aandeelhouders daaronder begrepen), (ii) alle Personen die voor Simfes werkzaam zijn, (iii) alle Personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Simfes zijn ingeschakeld en (iv) alle Personen voor wier handelen of nalaten Simfes aansprakelijk zou kunnen zijn.

Artikel 3. Gegevens en informatie

- 3.1. Simfes is slechts gehouden (verdere) uitvoering aan de Werkzaamheden te geven, indien Opdrachtgever alle door Simfes verlangde gegevens en informatie correct, tijdig en in de vorm en op de wijze zoals door Simfes gewenst heeft verstrekt, en Opdrachtgever de openstaande declaraties van Simfes heeft voldaan.
- 3.2. Simfes heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst en de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan zijn in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3.3. Alle kosten en schade, ontstaan doordat Simfes de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft ontvangen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4. Opdrachtgever is gehouden Simfes onverwijld en uit eigen beweging te informeren over alle feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

- 3.5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Simfes verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze door derden zijn verstrekt.

Artikel 4. Werkzaamheden

- 4.1. Simfes zal de Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen verrichten, met inachtneming van de tussen de Partijen gesloten Overeenkomst. Simfes garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. De op Simfes rustende verbintenis is derhalve een inspanningsverbintenis.
- 4.2. Opdrachtgever zal al datgene doen wat noodzakelijk of wenselijk is om Simfes in staat te stellen de Werkzaamheden uit te voeren. Indien tussen de Partijen geen afspraken zijn gemaakt omtrent de wijze waarop de Werkzaamheden zullen worden verricht, bepaalt Simfes naar eigen inzicht op welke wijze, met welke middelen en door welke personen de Werkzaamheden zullen worden verricht.
- 4.3. Eventueel door Simfes genoemde termijnen voor de uitvoering van de Werkzaamheden zijn te allen tijde richttermijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.4. De uitvoering van de Werkzaamheden is niet gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden concrete en onmiskenbare aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Simfes Opdrachtgever daarover informeren.

Artikel 5. Honorarium

- 5.1. Voor de uitvoering van een Overeenkomst is Opdrachtgever het Honorarium verschuldigd, vermeerderd met de Overige Kosten en de BTW.
- 5.2. Het Honorarium wordt berekend op de wijze als overeengekomen tussen Partijen. Indien de uitvoering van de Werkzaamheden zich uitstrekt over periode van langer dan één kalendermaand, wordt het Honorarium maandelijks achteraf in rekening gebracht.
- 5.3. Simfes heeft het recht om het Honorarium per kalenderjaar te wijzigen. Indien de wijziging

een verhoging inhoudt van meer dan 10 % of indien een verhoging plaats vindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt op de vijftiende dag na de datum van de eerste declaratie die aan Opdrachtgever is toegestuurd na de verhoging van het Honorarium.

Artikel 6. Betaling en reclame

- 6.1 Betaling van declaraties van Simfes dient onvoorwaardelijk en zonder opschorting, aftrek, korting of verrekening, uit welchen hoofde ook, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is zonder dat aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 6.2 Indien Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Simfes op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.
- 6.3 Tijdens zijn verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen van Simfes een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
- 6.4 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Simfes gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, en 5% over het meerdere boven € 10.000. De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot de te liquideren proceskosten, doch integraal voor rekening van Opdrachtgever zijn indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- 6.5 Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van Simfes, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kan worden gedaan, zal Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doen dan wel voor eigen rekening genoegzame zekerheid stellen voor de nakoming van zijn verbintenissen.
- 6.6 Reclames, waaronder in deze Voorwaarden worden verstaan alle klachten verband houdende met de Werkzaamheden - met uitzondering van klachten met betrekking tot declaraties van Simfes - dienen, op straffe van verval van alle rechten, door Opdrachtgever binnen veertien dagen nadat de desbetreffende Werkzaamheden zijn verricht, dan wel indien de reclame betrekking heeft op een gebrek in de prestatie dat eerst nadien kan worden ontdekt, binnen veertien dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te dekken, schriftelijk bij Simfes worden gemeld. De reclame zal een gemotiveerde omschrijving van de klachten c.q. de geconstateerde gebreken of tekortkomingen moeten behelzen.
- 6.7 Reclame ter zake van de door Simfes aan Opdrachtgever verzonden declaraties dient te geschieden binnen vijf dagen na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame ter zake van de declaraties vervalt door overschrijding van de in dit Artikel genoemde termijn, tenzij Opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn van de inhoud van de declaraties kennis heeft kunnen nemen. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.
- 6.8 Onverminderd het bepaalde in de bovenstaande leden van dit Artikel en het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Simfes, uit welchen hoofde ook, in elk geval 6 maanden na het tijdstip waarop de betrokkene bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn vorderingsrechten en bevoegdheden baseert. In alle gevallen vervallen de genoemde vorderingsrechten en bevoegdheden 12 maanden na de datum van de laatste declaratie van Simfes in verband met de desbetreffende Overeenkomst.

Artikel 7. Retentierecht, opschorting en ontbinding

- 7.1 Tot het moment dat Opdrachtgever al zijn verbintenissen uit welchen hoofde ook jegens Simfes integraal is nagekomen, is Simfes jegens een ieder gerechtigd voor rekening en

risico van Opdrachtgever zaken, documenten, gegevens en informatie terug te houden.

- 7.2 Onverminderd de overige rechten en bevoegdheden die Simfes op grond van de Overeenkomst, de Voorwaarden en de wet toekomen, heeft Simfes, indien Opdrachtgever (a) één of meerdere verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig, onvoldoende of onvolledig nakomt, (b) in staat van faillissement verklaard wordt, (c) surseance van betaling vraagt of verleend krijgt, (d) getroffen wordt door beslag op alle of een belangrijk deel van zijn goederen, (e) zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stillet of liquideert of (f) zijn bedrijf aan derden overdraagt, het recht - zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst - de verdere nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten dan wel de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Simfes tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

Artikel 8. Duur van de Overeenkomst

- 8.1 De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of de strekking van de Werkzaamheden voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 8.2 Tenzij de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is iedere partij bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand. Gedurende deze opzegtermijn blijft Opdrachtgever de Vergoeding verschuldigd.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en eigendom

- 9.1 Simfes zal de Werkzaamheden en alle daarmee verband houdende zaken, stukken, gegevens en informatie strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken, behoudens voor zover Simfes deze derden heeft ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2 Niettegenstaande het bepaalde in Artikel 9.1. is het Simfes toegestaan informatie aan derden te verstrekken, indien en voor zover:

- a. zulke informatie ten tijde van het verstrekken daarvan bekend was aan Simfes vanuit bronnen anders dan van Opdrachtgever;
- b. zulke informatie ten tijde van het verstrekken daarvan of daarna algemeen bekend is of wordt zonder dat dit aan Simfes kan worden toegeschreven;
- c. zulke informatie door Simfes is verkregen op een niet-vertrouwelijke basis van een derde partij die niet gebonden is aan een vertrouwelijkheidsverklaring;
- d. zulke informatie ter beschikking dient te worden gesteld:
 - * aan enige regelgevende instantie jegens welke Simfes verplicht is zulke informatie bekend te maken;
 - * ten behoeve van een juridische procedure verband houdende met de Werkzaamheden;
 - * uit hoofde van enige wet of regelgeving met de kracht van wet;
 - * aan de accountant, juridisch adviseur of fiscaal adviseur van Simfes.

- 9.3 Opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Simfes niet bevoegd derden, op welke wijze dan ook, kennis te geven van de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder begrepen de wijze waarop, de middelen waarmee en de personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot producten van de geest die Simfes bij de uitvoering van de Werkzaamheden ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen analyses, (reken)modellen, adviezen, werkwijzen, rapporten, memoranda, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's komen toe aan Simfes, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 10.2 Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Simfes is het Opdrachtgever niet toegestaan de voormelde producten van de geest of de vastlegging

daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in deze Voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld in subjectieve zin van Simfes te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Simfes onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, waaronder - maar uitdrukkelijk niet beperkt tot - overmacht en/of wanprestatie ("toerekenbare niet-nakoming") aan de zijde van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen die kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken bij Simfes.
- 11.2 In geval van overmacht is Simfes gerechtigd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Opdrachtgever geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan een maand, is elk der Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien Simfes haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij, los van de Overige Kosten en de BTW, steeds recht heeft op een evenredig deel van het Honorarium. Simfes heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Onverminderd hetgeen in de bovenstaande Artikelen is bepaald, geldt ter zake van de aansprakelijkheid van Simfes voor schade die door Opdrachtgever en/of derden wordt geleden en ter zake van de vrijwaring van Simfes door Opdrachtgever de volgende regeling.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van Simfes uit welken hoofde ook per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt. Het verzekerde bedrag onder de genoemde verzekering is € 500.000,- per gebeurtenis. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Simfes uit welken hoofde ook per gebeurtenis beperkt tot het bedrag van het Honorarium dat zij in verband met de desbetreffende Overeenkomst gedurende een periode van maximaal drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis in rekening heeft gebracht met een maximum van € 2.000,-.
- 12.3 Simfes is uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade aan personen en aan zaken. Simfes is dus onder meer niet aansprakelijk voor - en Opdrachtgever dient zich te verzekeren tegen - indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever, verlies van klanten, verminderde goodwill en reputatieschade.
- 12.4 Simfes is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die zij bij de uitvoering van een Overeenkomst heeft ingeschakeld.

- 12.5 Simfes is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie of documentatie door Opdrachtgever, ook wanneer deze informatie en documentatie afkomstig is van derden, noch voor schade die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf dan wel van een door Opdrachtgever ingeschakelde hulppersoon.
- 12.6 Simfes is niet aansprakelijk voor schade die slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor Simfes geldende beroeps- of gedragsregels.
- 12.7 Simfes is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door of verband houdende met verlies of beschadiging van gegevens en informatie, of met verlies of beschadiging van de dragers van zulke gegevens en informatie.
- 12.8 Voor zover nakoming door Simfes niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Simfes wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis slechts indien Opdrachtgever Simfes onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming en daarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming heeft gesteld en Simfes ook na verloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verbintenis.
- 12.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Simfes meldt.
- 12.10 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 12 maanden na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.
- 12.11 Opdrachtgever dient Simfes te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Simfes zou kunnen rusten met betrekking tot de Werkzaamheden. Opdrachtgever dient de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan Simfes te vergoeden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- 13.2 Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hier tegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met een Overeenkomst en/of de Voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van Simfes om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.